

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 73»

624205, Российская Федерация,

Свердловская область, город Лесной,

улица Ленина, дом 10,

тел. (34342) 4-81-75

E-mail: sch73@edu-lesnoy.ru

ОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356

ИНН/КПП 6630006740/668101001

22.06.2020 № 01-33/348

на № _____ от _____

**Отчет по мероприятиям устранения недостатков,
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, Прохорова Ю.А., учитель	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации (размещение информации на баннере сайта ОУ,	январь-июнь 2020 последнее обновление – 19.06.2020

«Интернет»				информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др)	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации	сентябрь 2019 и по мере необходимости	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1. Актуализирована информация по руководителям УО 2. Обновлена информация по педагогам школы 3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов	январь-июнь 2020 последнее обновление – 01.10. 2019
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов; -возможности внесения предложений Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы	в течение года	С.В. Пуяткина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	январь-июнь 2020 доступность обеспечена
1.4. Доступность сведений	Мероприятия по	в течение года	С.В. Пуяткина,	наличие электронной формы	январь-июнь 2020

о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече.		директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	обращений	доступность обеспечена
---	--	--	--	-----------	---------------------------

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: - внебюджетная деятельность - пожертвования Мероприятия по приобретению учебного оборудования	в течение года	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР	Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг.	январь-июнь 2020 последнее обновление – апрель 2020
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания	в течение года	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Размещена информация: - договор на питание - льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание - меню - график работы фельдшера школы размещена информация о необходимости участия в вакцинации	январь-июнь 2020

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Составлены индивидуальные маршруты обучающихся, осуществляется индивидуальная работа с детьми. Ведение журналов коррекционно-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ.	январь-июнь 2020 соблюдение условий постоянно
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям: -социально-педагогическая; - физкультурно-спортивная; -художественная; -естественнонаучная.	сентябрь 2019	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР; Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР	Размещена информация о кружках, платных услугах.	январь-июнь 2020 имеются в наличии
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах. - создание на сайте школы страницы достижений детей - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	в течение года	Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях. Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях Сбор информации о достижениях обучающихся в календаре (на сайте ОУ), ведение электронной формы результативности участия детей в олимпиадах, конкурсах, др.	январь-июнь 2020 постоянно, согласия родителей актуализированы
2.6. Наличие возможности	Мероприятия по:	в течение года	И.А. Дорофеева,	За период января -июня 2020	январь-июнь 2020

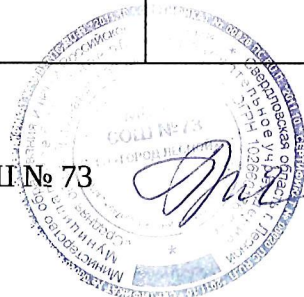
оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации; - организация медицинского сопровождения образовательного процесса; - информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 		заместитель директора по УВР, О.С. Пискунова, педагог-психолог	года рассмотрено 47 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ППк	работа осуществляется постоянно
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - организация обучения детей 	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, Смирнова Н.Е., куратор учителей начальной школы	Разработаны и реализуются программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1, 4.2, 5.1, 6.1, 7.1,7.2, 8.1, 4 и 5 вид)	январь-июнь 2020 организация обучения по мере представления заключений ПМПК родителями

	по адаптированным основным образовательным программам				
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: проведение мероприятий по обеспечению образовательных услуг для детей-инвалидов	в течение года	С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	проведение индивидуально-коррекционной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	январь-июнь 2020 работа осуществляется постоянно, обращения родителей удовлетворяются в рамках действующего законодательства
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей	в течение года	С.В. Путятина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	- Консультации психолога для педагогов на заявленные темы; - Наличие на сайте ОУ сервиса «Оставить обращение» - Наличие в ИС «Сетевой город» внутренней почты	январь-июнь 2020 работа осуществляется постоянно, обращения родителей удовлетворяются в рамках действующего законодательства
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель	- Участие педагогов в работе ГМО учителей, предметников, творческих групп - участие педагогов в	январь-июнь 2020 работа осуществляется постоянно, обращения

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.			директора по ВиПР	заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив	родителей удовлетворяются в рамках действующего законодательства
4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	участие в процедурах аттестации работников 2019-2020 учебного года	январь-июнь 2020 аттестация работников на высшую и первую квалификационные категории проводится на основании заявления педагогических работников; на соответствие занимаемой должности – 1 раз в 5 лет по приказу директора
4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ОУ	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ОУ	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	2 педагога прошли дистанционное обучение и 6 педагогов прошли обучение на базе ИРО	январь-июнь 2020 постоянно, в соответствии требований законодательства и по мере производственной необходимости
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг,	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель	- информирование родителей о результатах	январь-июнь 2020

удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	качеством предоставляемых образовательных услуг:		директора по УВР	деятельности школы через сайт, родительские собрания; - результаты самообследования деятельности ОУ (апрель 2020 года)	результаты самообследования деятельности ОУ размещено на сайте ОУ 17.04.2020
5.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области	в течение года	С.В. Пуяткина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- участие детей в интернет-викторинах, олимпиадах ВсОШ по вопросам избирательного права и избирательного процесса на территории Свердловской области; - участие детей в конкурсе инженерного творчества «Сила мысли»; - участие детей в альтернативных олимпиадах; - организация и осуществление дистанционного обучения; - организация участия детей в онлайн-конкурсах, олимпиадах, мероприятиях; - организация родительских интернет-сообществ через социальные сети	январь-июнь 2020

Директор МБОУ СОШ № 73



С.В. Пуяткина

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575795

Владелец Путятина Светлана Васильевна

Действителен с 04.05.2021 по 04.05.2022