|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 73»624205, Российская Федерация,Свердловская область, город Лесной,улица Ленина, дом 10, тел. (34342) 4-81-75E-mail: sch73@edu-lesnoy.ruОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356ИНН/КПП 6630006740/66810100129.03.2021 № 01-33/829на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Отчет по мероприятиям устранения недостатков,

выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | в течение года | С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации(размещение информации на баннере сайта ОУ, информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др) | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках |  Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации | сентябрь 2020и по мере необходимости | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | 1. Актуализирована информация по руководителям УО2. Обновлена информация по педагогам школы3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Мероприятия по обеспечению:-возможности взаимо-действия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов;-возможности внесения предложений Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы | в течение года | С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР | наличие электронной формы обращений | доступность обеспечена в 2020 году |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече. | в течение года | С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВРН.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР | наличие электронной формы обращений | доступность обеспечена в 2019 году |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации  | Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств:- внебюджетная деятельность- пожертвованияМероприятия по приобретению учебного оборудования | в течение года | С.В. Путятина, директорИ.В. Щелконогова, заместитель по АХР | Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг. | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  Мероприятия по созданию условий:1) для охраны и безопасности территории и пространства:2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания | в течение года1 раз в четверть | С.В. Путятина, директорИ.В. Щелконогова, заместитель по АХРИ.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР | Размещена информация:- договор на питание-льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание - меню - график работы фельдшера школыразмещена информация о необходимости участия в вакцинации | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | Составлены индивидуальные маршруты обучающихся, осуществляется индивидуальная работа с детьми.Ведение журналов коррекционно-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ. | постоянно |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ |  Мероприятия по расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям:-социально-педагогическая;- физкультурно-спортивная;-художественная;-естественнонаучная. | сентябрь 2020обновлено | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР;Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР | Размещена информация о кружках, платных услугах.  | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях |  Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах.- создание на сайте школы страницы достижений детей - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях | в течение года | Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПРИ.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях.Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собранияхСбор информации о достижениях обучающихся в календаре (на сайте ОУ), ведение электронной формы результативности участия детей в олимпиадах, конкурсах, др. | постоянно, согласия родителей актуализированы  |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |  Мероприятия по:- организации психолого-педагогического консуль-тирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.- разработке программ:-психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся;-оказания помощи обучаю-щимся в социальной адаптации;-организация медицинского сопровождения образовательного процесса;-информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР,Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВРО.С. Пискунова, педагог-психолог | За период сентября-декабря 2021 года рассмотрено 57 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ППк | работа осуществляется постоянно |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  Мероприятия по:- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - организация обучения детейпо адаптированным основным образовательным программам  | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВРСмирнова Н.Е., куратор учителей начальной школы | Разработаны и реализуются программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1, 5.1, 6.1, 7.1,7.2, 8.2, 4, 5, 7) | по мере представления заключений ПМПК родителями |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:проведение мероприятий по обеспечению образовательных услуг для детей-инвалидов  | в течение года | С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВРИ.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВРО.С. Пискунова, педагог-психолог | проведение индивидуально-коррекционной работы сдетьми-инвалидами и детьми с ОВЗ | работа осуществляется постоянно |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**
 |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей | в течение года | С.В. Путятина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПРИ.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВРО.С. Пискунова, педагог-психолог  | - Консультации психолога для педагогов на заявленные темы; - Наличие на сайте ОУ сервиса «Оставить обращение»- Наличие в ИС «Сетевой город» внутренней почты |  постоянно |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников  | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРН.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | - Участие педагогов в работе ГМО учителей, предметников, творческих групп- участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив | постоянно |
| 4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | участие в процедурах аттестации работников 2020-2021 учебного года | постоянно |
| 4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ОУ | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ОУ  | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР |  22 педагога прошли дистанционное обучение  | постоянно |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:  | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР |  - информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт, родительские собрания; | январь-март 2021 года |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области | в течение года | С.В. Путятина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПРИ.А. Дорофеева, заместитель директора по УВРЕ.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | - участие детей в интернет-викторинах, олимпиадах ВсОШ по вопросам избирательного права и избирательного процесса на территории Свердловской области;- участие детей в конкурсе инженерного творчества «Сила мысли»;- участие детей в альтернативных олимпиадах | январь-март 2021 года |

Директор МБОУ СОШ № 73 С.В. Путятина