|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа № 73»  624205, Российская Федерация,  Свердловская область, город Лесной,  улица Ленина, дом 10,  тел. (34342) 4-81-75  E-mail: [sch73@edu-lesnoy.ru](mailto:sch73@edu-lesnoy.ru)  ОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356  ИНН/КПП 6630006740/668101001  29.03.2021 № 01-33/829  на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

Отчет по мероприятиям устранения недостатков,

выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием ФИО, должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | в течение года | С.В. Путятина, директор  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации  (размещение информации на баннере сайта ОУ, информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др) | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации | сентябрь 2020  и по мере необходимости | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | 1. Актуализирована информация по руководителям УО  2. Обновлена информация по педагогам школы  3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Мероприятия по обеспечению:  -возможности взаимо-действия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов;  -возможности внесения предложений  Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы | в течение года | С.В. Путятина, директор  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР | | наличие электронной формы обращений | доступность обеспечена в 2020 году |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече. | в течение года | С.В. Путятина, директор  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР  Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР | | наличие электронной формы обращений | доступность обеспечена в 2019 году |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств:  - внебюджетная деятельность  - пожертвования  Мероприятия по приобретению учебного оборудования | в течение года | С.В. Путятина, директор  И.В. Щелконогова, заместитель по АХР | | Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг. | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия по созданию условий:  1) для охраны и безопасности территории и пространства:  2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания | в течение года  1 раз в четверть | С.В. Путятина, директор  И.В. Щелконогова, заместитель по АХР  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР | | Размещена информация:  - договор на питание  -льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание  - меню  - график работы фельдшера школы  размещена информация о необходимости участия в вакцинации | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | Составлены индивидуальные маршруты обучающихся, осуществляется индивидуальная работа с детьми.  Ведение журналов коррекционно-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ. | постоянно |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | Мероприятия по расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям:  -социально-педагогическая;  - физкультурно-спортивная;  -художественная;  -естественнонаучная. | сентябрь 2020  обновлено | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР;  Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР | | Размещена информация о кружках, платных услугах. | последнее обновление – 29.03. 2021 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах.  - создание на сайте школы страницы достижений детей  - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей  - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях | в течение года | Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПР  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях.  Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях  Сбор информации о достижениях обучающихся в календаре (на сайте ОУ), ведение электронной формы результативности участия детей в олимпиадах, конкурсах, др. | постоянно,  согласия родителей актуализированы |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Мероприятия по:  - организации психолого-педагогического консуль-тирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.  - разработке программ:  -психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся;  -оказания помощи обучаю-щимся в социальной адаптации;  -организация медицинского сопровождения образовательного процесса;  -информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР,  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР  О.С. Пискунова, педагог-психолог | | За период сентября-декабря 2021 года рассмотрено 57 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ППк | работа осуществляется постоянно |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Мероприятия по:  - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  - организация обучения детей  по адаптированным основным образовательным программам | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР,  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР  Смирнова Н.Е., куратор учителей начальной школы | | Разработаны и реализуются программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1, 5.1, 6.1, 7.1,7.2, 8.2, 4, 5, 7) | по мере представления заключений ПМПК родителями |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:  проведение мероприятий по обеспечению образовательных услуг для детей-инвалидов | в течение года | С.В. Путятина, директор  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР  И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР  О.С. Пискунова,  педагог-психолог | проведение индивидуально-коррекционной работы сдетьми-инвалидами и детьми с ОВЗ | | работа осуществляется постоянно |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| 4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей | в течение года | С.В. Путятина, директор  Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР  О.С. Пискунова, педагог-психолог | | - Консультации психолога для педагогов на заявленные темы;  - Наличие на сайте ОУ сервиса «Оставить обращение»  - Наличие в ИС «Сетевой город» внутренней почты | постоянно |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиП  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | - Участие педагогов в работе ГМО учителей, предметников, творческих групп  - участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив | постоянно |
| 4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | участие в процедурах аттестации работников 2020-2021 учебного года | постоянно |
| 4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ОУ | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ОУ | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | 22 педагога прошли дистанционное обучение | постоянно |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: | в течение года | И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | - информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт, родительские собрания; | январь-март 2021 года |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области | в течение года | С.В. Путятина, директор  Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР  И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР  Е.Д. Мельчакова, заместитель директора по УВР | | - участие детей в интернет-викторинах, олимпиадах ВсОШ по вопросам избирательного права и избирательного процесса на территории Свердловской области;  - участие детей в конкурсе инженерного творчества «Сила мысли»;  - участие детей в альтернативных олимпиадах | январь-март 2021 года |

Директор МБОУ СОШ № 73 С.В. Путятина