

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 73», период 2021-2022уч.г.**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**ГО "Город Лесной"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1		Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; Отчет о результатах самообследования; Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Опубликована на официальном сайте ОО информация: 1). План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; 2). Отчет о результатах самообследования; 3). Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.06.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Дополнена на официальном сайте ОО информация: 1) о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления)); 2) фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; 3) места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); 4) адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	23.02.2022
3		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	05.05.2022
4		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор	Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	23.02.2022
5		Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Опубликована информация о реализуемых уровнях образования	23.02.2022
6		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.05.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин	25.04.2022
7		Обеспечить наличие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.05.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.04.2022



8	Обеспечить наличие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Опубликована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	25.02.2022
9	Обеспечить наличие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Опубликована информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	02.02.2022
10	Обеспечить наличие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Опубликована информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	02.02.2022
11	Обеспечить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022
12	Обеспечить наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	26.03.2022
13	Обеспечить наличие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор	Опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022
14	Размещение информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Размещение информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	10.02.2022

15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 15 июня 2022 года)	15.06.2022
16		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022
17		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Мельчакова Екатерина Дмитриевна, заместитель директора по УВР	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Левштанова Наталья Вячеславовна, заместитель директора по ВР	на базе школы создан Центр детских инициатив; Центр развития "Точка роста"; реализуются программы: "Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации педагогов"; Антирисковая программа по направлению "Низкий уровень оснащения школы"; Антирисковая программа по направлению "Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды".	30.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов.	01.09.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	для обеспечения доступности инвалидов в здание ОО: у центрального входа имеется пандус; оборудован кабинет для занятий на первом этаже.	01.09.2022
20		получить справку ГИБДД об отсутствии возможности выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	получен ответ Администрации ГО "Город Лесной": в настоящее время невозможно предусмотреть парковку автотранспортных средств инвалидов.	19.09.2022
21		иметь коммерческие предложения организаций на случай приобретения сменных кресел - колясок, при необходимости заключить договор по приобретению сменных кресел-колясок	01.09.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	договор на приобретение кресел-колясок в настоящее время не заключен (нет необходимости)	01.09.2022
22		обеспечить оборудование кабинета на первом этаже для организации занятий ребнком ОВЗ	01.09.2022	Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	оборудован кабинет на первом этаже для организации занятий с обучающимися, имеющими статус ОВЗ	01.09.2022
23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Отремонтировать санитарные и туалетные комнаты	31.12.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор	отремонтированы санитарные и туалетные комнаты; в рамках создания Цетра образования "Точка роста" отремонтированы 4 кабинета , коридор, 2 лаборантские.	01.09.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	34% педагогических работников прошли обучение по программе "Тьюторское сопровождение обучающихся в ОО"	30.11.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повышать уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	повышен уровень доброжелательности (рассмотрение вопросов на педагогическом совете, совещании при директоре)	30.11.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Путяткина Светлана Васильевна, директор Плевако Алёна Валерьевна, заместитель директора по АХР	осуществляется контроль организации и осуществления дистанционных форм взаимодействия	30.11.2022

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

27	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по сохранению имиджа образовательной организации, информированности получателей услуг о деятельности организации	31.12.2022	Путятина Светлана Васильевна, директор	в школе создана почта доверия (работа с педагогами-психологами); создана группа в социальной сети Вконтакте (дайджест школьных мероприятий); освещение мероприятий на официальном сайте школы	30.11.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Путятина Светлана Васильевна, директор	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проведен ремонт учебных помещений и туалетных комнат школы; реализуются программы: "Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации педагогов"; Антирисковая программа по направлению "Низкий уровень оснащения школы"; Антирисковая программа по направлению "Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды"	30.11.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Путятина Светлана Васильевна, директор	создана группа в социальной сети Вконтакте (дайджест школьных мероприятий); освещение проводимых мероприятий на официальном сайте школы; реализуются программы: "Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации педагогов"; Антирисковая программа по направлению "Низкий уровень оснащения школы"; Антирисковая программа по направлению "Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды"	30.11.2022

Директор МБОУ СОШ № 73



*С.В. Путятина*  
С.В. Путятина