

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа № 73»
 624205, Российская Федерация,
 Свердловская область, город Лесной,
 улица Ленина, дом 10,
 тел. (34342) 4-81-75
 E-mail: sch73@edu-lesnoy.ru
 ОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356
 ИНН/КПП 6630006740/668101001

№ _____
 на № _____ от _____

**Отчет по мероприятиям устранения недостатков,
 выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73» за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации (размещение информации на баннере сайта ОУ, информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в	последнее обновление – 11.12. 2020

				анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др)	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации	сентябрь 2020 и по мере необходимости	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1. Актуализирована информация по руководителям УО 2. Обновлена информация по педагогам школы 3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов	последнее обновление – 01.12. 2020
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов; -возможности внесения предложений Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы	в течение года	С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2019 году
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной	в течение года	С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2019 году

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	встрече.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: - внебюджетная деятельность - пожертвования Мероприятия по приобретению учебного оборудования	по в течение года	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР	Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг.	последнее обновление – 10.12. 2020
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания	в течение года 1 раз в четверть	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Размещена информация: - договор на питание - льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание - меню - график работы фельдшера школы размещена информация о необходимости участия в вакцинации	последнее обновление – 10.12. 2020
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Составлены индивидуальные маршруты обучающихся, осуществляется индивидуальная работа с детьми. Ведение журналов коррекционно-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ.	постоянно
2.4. Наличие	Мероприятия по	сентябрь 2020	И.А. Дорофеева,	Размещена информация о	последнее

дополнительных образовательных программ	расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям: -социально-педагогическая; - физкультурно-спортивная; -художественная; -естественнонаучная.		заместитель директора по УВР; Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР	кружках, платных услугах.	обновление – 10.09. 2020
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах. - создание на сайте школы страницы достижений детей - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	в течение года	Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях. Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях Сбор информации о достижениях обучающихся в календаре (на сайте ОУ), ведение электронной формы результативности участия детей в олимпиадах, конкурсах, др.	постоянно, согласия родителей актуализированы
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся; -оказания помощи обучаю-	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, О.С. Пискунова, педагог-психолог	За период сентября-декабря 2020 года рассмотрено 37 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ППк	работа осуществляется постоянно

	щимся в социальной адаптации; -организация медицинского сопровождения образовательного процесса; -информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - организация обучения детей по адаптированным основным образовательным программам	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, Смирнова Н.Е., куратор учителей начальной школы	Разработаны и реализуются программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1, 4.2, 5.1, 6.1, 7.1,7.2, 8.1, 4 и 5 вид)	по мере представления заключений ПМПК родителями
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: проведение мероприятий по обеспечению образовательных услуг для детей-инвалидов	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова,	проведение индивидуально-коррекционной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	работа осуществляется постоянно

			педагог-психолог		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей	в течение года	С.В. Путятина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	- Консультации психолога для педагогов на заявленные темы; - Наличие на сайте ОУ сервиса «Оставить обращение» - Наличие в ИС «Сетевой город» внутренней почты	постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР	- Участие педагогов в работе ГМО учителей, предметников, творческих групп - участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив	постоянно
4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	участие в процедурах аттестации работников 2020-2021 учебного года	постоянно
4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ОУ	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ОУ	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	2 педагога прошли дистанционное обучение и 6 педагогов прошли обучение на базе ИРО	постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт,	сентябрь- декабрь 2020

качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательных услуг:			родительские собрания; - результаты самообследования деятельности ОУ (апрель 2020года)	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области	в течение года	С.В. Пуяткина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- участие детей в интернет-викторинах, олимпиадах ВсОШ по вопросам избирательного права и избирательного процесса на территории Свердловской области; - участие детей в конкурсе инженерного творчества «Сила мысли»; - участие детей в альтернативных олимпиадах	сентябрь-декабрь 2020

Директор МБОУ СОШ № 73

С.В. Пуяткина