

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 73»

624205, Российская Федерация,

Свердловская область, город Лесной,

улица Ленина, дом 10,

тел. (34342) 4-81-75

E-mail: [sch73@edu-lesnoy.ru](mailto:sch73@edu-lesnoy.ru)

ОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356

ИНН/КПП 6630006740/668101001

04.06.2019 № 01-33/378

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Отчет по мероприятиям устранения недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации (предписания по итогам проверки ФМБА, информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в	последнее обновление – 04.06. 2019

				анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др)	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации	сентябрь 2018 и по мере необходимости	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1. Актуализирована информация по руководителям УО 2. Обновлена информация по педагогам школы 3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов	последнее обновление – 20.03. 2019
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов; -возможности внесения предложений Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы	в течение года	С.В. Путьгина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2018 году
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте	в течение года	С.В. Путьгина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2018 году

образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	организации, при личной встрече.				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внебюджетная деятельность</li> <li>- пожертвования</li> </ul> <p>Мероприятия по приобретению учебного оборудования</p>	в течение года	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР	Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг.	последнее обновление – 20.03. 2019
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</li> <li>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания</li> </ol>	в течение года 1 раз в четверть	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	<p>Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договор на питание</li> <li>- льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание</li> <li>- меню</li> <li>- график работы фельдшера школы</li> </ul> <p>размещена информация о необходимости участия в вакцинации</p>	последнее обновление – 04.06. 2019
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	<p>Составлены индивидуальные маршруты воспитанников, планируется индивидуальная работа с детьми в режимных моментах.</p> <p>Составлена коррекционная карта воспитанника с ОВЗ.</p>	последнее обновление – 20.02. 2019

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической направленности;</li> <li>- естественно-научной направленности;</li> <li>- иных образовательных программ.</li> </ul>	сентябрь 2018	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	Размещена информация о кружках, платных услугах, элективных курсах	последнее обновление – 20.03. 2019
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание на сайте школы страницы достижений детей</li> <li>- информирование родителей о проводимых конкурсах для детей</li> <li>- привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях</li> </ul>	в течение года	Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева , заместитель директора по УВР	<p>Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях.</p> <p>Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях</p>	постоянно, согласия родителей актуализированы
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программ: -психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий</li> </ul>	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	За период января – мая 2019 года рассмотрено 117 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ПМПК	работа осуществляется постоянно

	<p>обучающихся;</p> <p>-оказания помощи обучающимся в социальной адаптации;</p> <p>-организация медицинского сопровождения образовательного процесса;</p> <p>-информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>				
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по:</p> <p>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - предоставлению детям с ОВЗ: специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</p>	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	Разработаны программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1,5.1,7.1,7.2)	по мере представления заключений ПМКП родителями
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: проведение мероприятий для обеспечения образовательных услуг для детей-инвалидов</p>	в течение года	С.В. Путятин, директор Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель	проведение индивидуально-коррекционной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	работа осуществляется постоянно

			директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей	в течение года	С.В. Путятина, директор Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	- Консультация психолога для педагогов на тему «Как избежать конфликтных ситуаций». «Как подготовить ребенка к экзаменам» - анкетирование обучающихся 8,10 классов на предмет комфортности обучения в ОУ	февраль 2019  май 2019
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства, мастер-классах, публикациях - участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив - участие педагогов в конкурсе «Лучшие учителя» Свердловской области	последние мероприятия - участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив
4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	участие в процедурах аттестации работников на 2018-2019 учебный год	апрель 2019
4.2.2. Повышение	Мероприятия по повышению	в течение года	Е.В. Скрипченко,	5 педагогов прошли	

