

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 73»

624205, Российская Федерация,

Свердловская область, город Лесной,

улица Ленина, дом 10,

тел. (34342) 4-81-75

E-mail: sch73@edu-lesnoy.ru

ОКПО 50301439, ОГРН 1026601767356

ИНН/КПП 6630006740/668101001

30.12.2019 № 01-33/828

на № _____ от _____

**Отчет по мероприятиям устранения недостатков,
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	в течение года	С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации (размещение информации на баннере сайта ОУ, информации о вакцинации детей, о возможности родителей участвовать в	последнее обновление – 11.11. 2019

				анкетировании по оценке качества образовательных услуг, памятки безопасного поведения детей, приказы и информационные письма по ГИА и др)	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации	сентябрь 2019 и по мере необходимости	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1. Актуализирована информация по руководителям УО 2. Обновлена информация по педагогам школы 3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов	последнее обновление – 01.10. 2019
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов; -возможности внесения предложений Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы	в течение года	С.В. Пуяткина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2019 году
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной	в течение года	С.В. Пуяткина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	наличие электронной формы обращений	доступность обеспечена в 2019 году


телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	встрече.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: - внебюджетная деятельность - пожертвования Мероприятия по приобретению учебного оборудования	в течение года	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР	Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг.	последнее обновление – 10.10. 2019
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания	в течение года 1 раз в четверть	С.В. Путятина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Размещена информация: - договор на питание - льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание - меню - график работы фельдшера школы размещена информация о необходимости участия в вакцинации	последнее обновление – 10.11. 2019
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Составлены индивидуальные маршруты обучающихся, осуществляется индивидуальная работа с детьми. Ведение журналов коррекционно-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ.	постоянно
2.4. Наличие	Мероприятия	по сентябрь 2019	И.А. Дорофеева,	Размещена информация о	последнее

дополнительных образовательных программ	расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направленностям: -социально-педагогическая; - физкультурно-спортивная; -художественная; -естественнонаучная.		заместитель директора по УВР; Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР	кружках, платных услугах.	обновление – 10.09. 2019
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах. - создание на сайте школы страницы достижений детей - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	в течение года	Н.В. Левштанова , заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях. Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях Сбор информации о достижениях обучающихся в календаре (на сайте ОУ), ведение электронной формы результативности участия детей в олимпиадах, конкурсах, др.	постоянно, согласия родителей актуализированы
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся; -оказания помощи обучаю-	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, О.С. Пискунова, педагог-психолог	За период сентября-декабря 2019 года рассмотрено 87 заявок на оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей, работал школьный ППк	работа осуществляется постоянно

	<p>щимся в социальной адаптации;</p> <p>-организация медицинского сопровождения образовательного процесса;</p> <p>-информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>				
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по:</p> <p>- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- организация обучения детей по адаптированным основным образовательным программам</p>	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР, Смирнова Н.Е., куратор учителей начальной школы	Разработаны и реализуются программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ (варианты 4.1, 4.2, 5.1, 6.1, 7.1,7.2, 8.1, 4 и 5 вид)	по мере представления заключений ПМПК родителями
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:</p> <p>проведение мероприятий по обеспечению образовательных услуг для детей-инвалидов</p>	в течение года	С.В. Путятина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова,	проведение индивидуально-коррекционной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	работа осуществляется постоянно

			педагог-психолог		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей	в течение года	С.В. Путьгина, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	- Консультации психолога для педагогов на заявленные темы; - Наличие на сайте ОУ сервиса «Оставить обращение» - Наличие в ИС «Сетевой город» внутренней почты	постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР	- Участие педагогов в работе ГМО учителей, предметников, творческих групп - участие педагогов в заочных конкурсах на базе Всероссийского центра гражданских и молодежных инициатив	постоянно
4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	участие в процедурах аттестации работников 2019-2020 учебного года	постоянно
4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ОУ	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ОУ	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	2 педагога прошли дистанционное обучение и 6 педагогов прошли обучение на базе ИРО	постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых	в течение года	И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт,	сентябрь- декабрь 2019

качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательных услуг:			родительские собрания; - результаты самообследования деятельности ОУ (апрель 2019 года)	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области	в течение года	С.В. Путятин, директор Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	- участие детей в интернет-викторинах, олимпиадах ВсОШ по вопросам избирательного права и избирательного процесса на территории Свердловской области; - участие детей в конкурсе инженерного творчества «Сила мысли»; - участие детей в альтернативных олимпиадах	сентябрь-декабрь 2019

Директор МБОУ СОШ № 73  С.В. Путятин