

**Отчет плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг за 2018 год**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Последнее обновление 14.12.2018
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о Ф.И.О., должности, курсов повышения квалификации, контактных данных педагогических работников организации	сентябрь 2018 и по мере необходимости	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1. Актуализирована информация по руководителям УО 2. Обновлена информация по педагогам школы 3. Обновлена информация по повышению квалификации педагогов	Последнее обновление 14.12.2018
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Мероприятия по обеспечению: -возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных	в течение года	С.В. Путятин, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	В плане на 4 квартал создание электронной формы обращений	Последнее обновление 14.12.2018

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	сервисов; -возможности внесения предложений  Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы				
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече.	в течение года	С.В. Пуяткина, директор И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	В плане на 4 квартал создание электронной формы обращений	Последнее обновление 14.12.2018
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: - внебюджетная деятельность - пожертвования  Мероприятия по приобретению учебного оборудования	в течение года	С.В. Пуяткина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР	1. Размещена информация о перечне предоставляемых платных услуг 2. Подготовить отчет за 12 месяцев по расходованию средств, полученных от пожертвований граждан 3. Подготовить отчет по поступлению учебников за 2018 год	Последнее обновление 14.12.2018
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации	в течение года 1 раз в четверть	С.В. Пуяткина, директор И.В. Щелконогова, заместитель по АХР Е.В. Скрипченко, заместитель	Размещена информация: - договор на питание - льготные категории учащихся, которым предоставляется бесплатное питание	Постоянно

	питания		директора по УВР	- меню - график работы фельдшера школы	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	Составлены индивидуальные маршруты воспитанников, планируется индивидуальная работа с детьми в режимных моментах. Составлена коррекционная карта воспитанника с ОВЗ.	Постоянно
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - иных образовательных программ.	сентябрь 2018	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	Размещена информация о кружках, платных услугах, элективных курсах	По расписанию
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах. - создание на сайте школы страницы достижений детей - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей - привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	в течение года	Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Родители информируются о проводимых конкурсах индивидуально, и на родительских собраниях.  Родители подписывают согласие об участии детей в конкурсах, собраниях	Через родительские собрания, декабрь 2018
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консуль-	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	За период октябрь – декабрь 2019 года рассмотрено 15 заявок на оказание	Постоянно

медицинской и социальной помощи	тирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, социальных категорий обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации; - организация медицинского сопровождения образовательного процесса; - информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		О.С. Пискунова, педагог-психолог	обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от родителей и учителей	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - предоставлению детям с ОВЗ: специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР	Разработаны программы для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ.	Постоянно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых	в течение года	С.В. Пуяткина, директор Е.В. Скрипченко,	проведение индивидуально-коррекционной работы с детьми-инвалидами и	работа осуществляется постоянно

качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательных услуг: проведение мероприятий для обеспечения образовательных услуг для детей-инвалидов		заместитель директора по УВР И.В. Щелконогова, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	детьми с ОВЗ	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию микроклимата в школе, психолого-педагогической службы для педагогических работников, обучающихся и родителей	в течение года	С.В. Путятина, директор Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР О.С. Пискунова, педагог-психолог	Консультация психолога для педагогов на тему «Как избежать конфликтных ситуаций»	Постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства, мастер-классах, публикациях	По плану
4.2.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	составлен примерный график аттестации работников на 2018-2019 учебный год	Участие педагогов в аттестационных процедурах

4.2.2. Повышение квалификации и переподготовка руководителей и педагогических работников ОУ	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководителей и педагогических работников ОУ	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	19 педагогов пройдут дистанционное обучение в 2018 году	19 педагогов прошли дистанционное обучение в 2018 году
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:	в течение года	Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР Е.В. Толстоухова, секретарь учебной части	информирование родителей о результатах деятельности школы через сайт, родительские собрания	Декабрь 2018
3.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа школы в городе, в области	в течение года	С.В. Пуяткина, директор Е.В. Скрипченко, заместитель директора по УВР Н.В. Левштанова, заместитель директора по ВиПР И.А. Дорофеева, заместитель директора по УВР	1 место в региональном конкурсе «Лучшая инклюзивная школа» 2018 г.	Октябрь 2018

Директор МБОУ СОШ № 73

С.В. Пуяткина

16.12.2018